

ALGEMENE VOORWAARDEN GLOBAL KNOWLEDGE

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de in de laatste uitgave van de catalogus en/of op de website www.globalknowledge.nl vermelde cursussen en diensten van Global Knowledge Network Netherlands BV en Global Knowledge Network Netherlands v.o.f. (Global Knowledge) in Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernummer 30145761 en onder dossiernummer 30145755.

AFD. 1: ALGEMENE BEPALINGEN

1. PRIJZEN

De prijzen voor de cursussen en/of diensten staan vermeld in de laatste uitgave van de catalogus of op de website www.globalknowledge.nl of in een geldige schriftelijke offerte van Global Knowledge. Deze prijzen zijn uitgedrukt in Euro, exclusief BTW. Global Knowledge behoudt zich het recht voor prijzen uit de catalogus te wijzigen.

2. AANSPRAKELIJKHEID

2.1 Global Knowledge is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door het geven van cursussen, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal 1.000.000,- Euro per gebeurtenis vermeerderd met het eigen risico dat Global Knowledge in verband met die verzekering draagt en een maximum van 250,- Euro per Cliënt.

2.2 Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in lid 1 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maxima overschrijden, is Global Knowledge slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen. Global Knowledge is slechts aansprakelijk tot een maximum voor de in lid 1 genoemde gebeurtenissen van totaal € 2.000.000,- per kalender jaar.

2.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering door de hiervoor genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Global Knowledge, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot de op dat moment door Global Knowledge bij de Cliënt in rekening

gebrachte en betaalde facturen, verbonden aan de desbetreffende overeenkomst.

2.4 Onder directe schade wordt in de zin van dit artikel uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de Cliënt heeft gemaakt om aan de prestatie van Global Knowledge aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van dit artikel.

2.5 In geen geval is Global Knowledge aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, schade die verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van het niet of niet naar behoren geven van cursussen, het verlenen van andere diensten of voor enigerlei andere gevolgschade.

2.6 Global Knowledge is niet aansprakelijk voor het openbaar worden van gegevens van Cliënt of misbruik van gegevens van Cliënt, die Cliënt of medewerkers van Cliënt op de computers van Global Knowledge hebben achtergelaten.

2.7 Schadeclaims moeten onverwijld, doch in elk geval binnen 1 (één) maand na het geven van cursussen of het verlenen van andere diensten bij Global Knowledge schriftelijk zijn gemeld.

3. UITVOERBEPERKING

3.1 Ongeacht enig anders luidend beding kan Global Knowledge alleen cursussen geven, en diensten en leveringen verrichten, nadat de hiervoor volgens de uitvoeradministratievoorschriften van de Verenigde Staten van Amerika vereiste uitvoervergunningen zijn verleend.

4. ALGEMEEN

4.1 Global Knowledge is slechts gehouden aan een inschrijving voor een cursus, dan wel het verlenen van een dienst, indien zij deze inschrijving c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan de Cliënt.

4.2 Deze Algemene Voorwaarden sluiten de toepassing van Cliënt's eigen voorwaarden van welke inhoud of in welke vorm dan ook, uit.

4.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voorzover deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

4.4 Nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten niet aan.

4.5 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar zonder vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Global Knowledge.

4.6 Deze Algemene Voorwaarden alsmede alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht. Ieder geschil naar aanleiding van de interpretatie of tenuitvoerlegging ervan zal behoren tot de competentie van de bevoegde rechter te Utrecht, daaronder begrepen de voorzieningenrechter van de Rechtbank, rechtdoende in kort geding.

4.7 Ieder geschil zal echter eerst tussen Cliënt en Global Knowledge worden besproken. Partijen zullen er naar streven om geschillen in onderling overleg op te lossen.

5. NON-CONCURRENTIE

5.1 Het is Global Knowledge en Cliënt verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming dan wel uitvoering van de overeenkomst in dienst te nemen, dan wel anderszins werkzaamheden laten verrichten

zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

5.2. Indien een partij het bepaalde in lid 1 overtreedt dat verbeurt de andere partij een direct opeisbare boete van € 2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft.

AFD 2: CURSUSSEN EN OVERIGE DIENSTVERLENING

1. BETALING

1.1 De totale verschuldigde prijs, vermeerderd met BTW, dient binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur door Cliënt te zijn voldaan. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Cliënt dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Global Knowledge gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente in rekening te brengen.

1.2 Indien Cliënt niet of niet tijdig betaalt, is Cliënt aan Global Knowledge naast de wettelijke rente tevens buitengerechtigde kosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Global Knowledge om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Cliënt in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

1.3 Bij inschrijving minder dan 14 dagen voor de cursusdatum dient de betaling door Cliënt meteen bij inschrijving te geschieden.

1.4 Betaling dient altijd uiterlijk voor aanvang van de cursus door Global Knowledge ontvangen te zijn; bij gebreke daarvan kan Global Knowledge de cursist de toegang tot de cursus ontzeggen.

2. AUTEURSRECHT

2.1 Documentatie-materiaal en alle overige door Global Knowledge in het kader van enige cursus, dienst en/of product verstrekte schriftelijke informatie, zijn auteursrechtelijk beschermd. Cliënt zal, behoudens het in de leden 3 en 4 van dit artikel gestelde, niets hiervan in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk vermenigvuldigen of aan derden mededelen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Global Knowledge op straffe van een boete van EUR 5.000 per overtreding per dag.

2.2 Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een (gedeelte van een) cursus is uitdrukkelijk verboden, tenzij daarvoor door Global Knowledge schriftelijk toestemming is verleend op straffe van een boete van EUR 5.000 per overtreding per dag. Indien deze toestemming niet is verleend, zal bij elke poging tot het maken van opnamen de cursus onmiddellijk worden gestopt totdat de opname-apparatuur is verwijderd.

2.3 Cliënt wordt bij deze een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht verleend om die softwareproducten, welke worden gebruikt in de cursus waaraan wordt deelgenomen, dan wel worden verstrekt in het kader van de te verlenen dienst, door Cliënt en haar medewerkers te laten gebruiken. Dit gebruiksrecht eindigt bij het einde van de cursus, dan wel na beëindiging van de te verlenen dienst.

2.4 Onverminderd overige bepalingen ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten en export van gegevens verleent Global Knowledge aan Cliënt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de tijdens de cursus, dan wel in het kader van de te verlenen dienst aan Cliënt overgedragen informatie, zoals mondelinge, handgeschreven dan wel gedrukte of anderszins vastgelegd instructies, aanwijzingen en rapporten, te doen gebruiken door Cliënt en haar medewerkers, doch niet voor het geven van cursussen, hetzij intern, hetzij extern.

3. SCHEMA'S , TIJDENSHEMA'S

3.1 Global Knowledge zal al het redelijke in het werk stellen om cursussen doorgang te doen vinden, dan wel de te verlenen diensten uit te voeren. Global Knowledge zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien cursussen, dan wel de te verlenen diensten geen doorgang vinden om redenen welke buiten haar invloedssfeer liggen. Indien als gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere reden in het werk een persoon (personen) niet (meer) beschikbaar is (zijn) voor het geven van een cursus, dan wel voor het verlenen van de overeengekomen dienst, dan zal Global Knowledge al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende cursus, dan wel de te verlenen dienst, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden. Mocht een en ander niet mogelijk blijken, dan zullen reeds gedane betalingen aan Cliënt worden gerestitueerd.

3.2 Global Knowledge behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen wijzigingen in cursuschema's en/of cursustijden aan te brengen en in geval van onvoldoende belangstelling cursussen te annuleren. Cliënt zal van een annulering van een cursus uiterlijk twee weken voor aanvang van de desbetreffende cursus door Global Knowledge schriftelijk in kennis worden gesteld.

Reeds betaalde cursuskosten zullen in geval van annulering door Global Knowledge terstond worden gerestitueerd.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de cursustijden van Global Knowledge dagelijks van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 16.30 uur van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen. Wanneer in een cursusweek een officiële feestdag valt, zullen de cursustijden worden aangepast. Eén- en/of tweeweekse cursussen eindigen op vrijdag om 13.00 uur.

4. VERVANGING, ANNULERING EN UITSTEL

4.1 Cliënt mag desgewenst een vervanger voor de ingeschreven cursist sturen

4.2 Indien Cliënt:

a) een cursus en/of dienst annuleert; om uitstel van een cursus en/of dienst verzoekt en Global Knowledge dit verzoek inwilligt, dan zal Cliënt aan Global Knowledge annuleringskosten, c.q. kosten wegens uitstel van de cursus en/of dienst verschuldigd zijn, welke worden berekend aan de hand van een percentage van de prijs van de cursus en/of de dienst, een en ander als volgt:

Annulering c.q. verzoek tot uitstel	annuleringskosten	Kosten wegens uitstel
Meer dan 3 weken voor aanvang van de cursus en/of dienst	Geen	Geen
Gedurende de 3 ^e en 2 ^e week voor aanvang van de 1 ^e cursusdag en/of de 1 ^e dag voor aanvang van de dienst	50%	25%
Korter dan één week voor aanvang van de 1 ^e cursusdag en/of de 1 ^e dag voor aanvang van de dienst	100%	50%

Annulering en verzoeken tot uitstel kunnen door Cliënt slechts schriftelijk worden gedaan. Hiervan ontvangt Cliënt een schriftelijke bevestiging van Global Knowledge.

Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per telefax of langs elektronische weg is het tijdstip van ontvangst van de telefax of het elektronische bericht door Global Knowledge beslissend voor het tijdstip van annulering.

Vanaf de eerste dag van aanvang van de cursus en/of dienst kan Cliënt niet meer om uitstel daarvan verzoeken. In dit geval zijn de totale kosten van de cursus en/of de dienst verschuldigd.

Met inachtneming van de kosten in bovenstaande tabel, heeft Cliënt bij annulering van een cursus de mogelijkheid een vervangende cursus te volgen.

- 4.3 Indien Cliënt enige verplichting krachtens deze Algemene Voorwaarden niet nakomt en Global Knowledge als gevolg daarvan de overeenkomst ontbindt of de uitvoering daarvan opschort, dan is Cliënt gehouden de cursus prijs volledig te betalen aan Global Knowledge, onverminderd het recht van Global Knowledge om volledige vergoeding van de schade te vorderen.

6. BIJZONDERE VERPLICHTING VAN CLIËNT

- 5.1 Cliënt en zijn werknemers verklaren noch direct noch indirect enige technische, van Global Knowledge verkregen gegevens of producten welke dergelijke gegevens bevatten, te zullen exporteren of heruitvoeren, zonder daartoe eerst de schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de afdeling Export Administratie van het Department of Commerce van de Verenigde Staten van Amerika, voor zover zulks is vereist volgens een van toepassing zijnde wet of overheidsmaatregel op straffe van een boete van EUR 15.000 per overtreding.
- 5.2 Cliënt zal zijn werknemers op de hoogte stellen van deze verplichting en indien dit door Global Knowledge wordt verlangd, zal de bovenvermelde verklaring door Cliënt en zijn werknemers afzonderlijk worden ondertekend.
- 5.3 Cliënt zal op eigen initiatief Global Knowledge tijdig op de hoogte stellen van de namen en nationaliteit van werknemers die aan cursussen deelnemen of trainingsmateriaal gebruiken.