

# **EXAMENVOORWAARDEN GLOBAL KNOWLEDGE**

behorende bij de

## **Algemene Voorwaarden Global Knowledge**

Deze examenvoorwaarden zijn van toepassing op examens die verkocht worden door Global Knowledge en die afgelegd worden in een "Testing Center" gevestigd in de panden van Global Knowledge te Nieuwegein, Amsterdam, Zoetermeer en Zwolle.

### **AFD 1: ALGEMEEN**

1. De examens kunnen uitsluitend worden afgelegd in een "Testing Center" van Global Knowledge.
2. Global Knowledge administreert alleen de examens van kandidaten die bij Global Knowledge een examenstripkaart gekocht hebben. Andere kandidaten dienen zich rechtstreeks bij de leverancier aan te melden voor examens.
3. Aanmelding voor examens kan uitsluitend schriftelijk bij voorkeur door middel van het daarvoor bestemde (fax)formulier of door middel van een e-mail.
4. Aanmeldingen dienen uiterlijk 5 werkdagen voor de gewenste examendatum door Global Knowledge te zijn ontvangen.
5. Aanmeldingen geschieden bij voorkeur door de contactpersoon van de cliënt.
6. De houder van de Examenstripkaart, of de contactpersoon als zijn vertegenwoordiger, is verplicht om Global Knowledge te allen tijde op de hoogte te houden van wijzigingen binnen het project, die direct gevolg hebben voor de examens.
7. Examens kunnen voor maximaal 2 maanden vooruit aanvraagd worden.
8. Aangevraagde examens worden schriftelijk bevestigd aan de contactpersoon van de cliënt.
9. Een examenaanvraag mag éénmalig kosteloos gewijzigd worden indien de wijziging uiterlijk 3 werkdagen voor de examendatum schriftelijk gemeld is aan Global Knowledge.
10. Indien een verzoek tot wijziging binnen 3 werkdagen voor de examendatum schriftelijk wordt gemeld of het betreft een tweede wijziging, dan zal 100% van de kosten van het examen in rekening gebracht worden (één strip wordt afgeschreven).
11. Indien een kandidaat niet verschijnt op het examen zal 100% van de kosten van het examen in rekening gebracht worden (één strip wordt afgeschreven).
12. In geval van ziekte dient de kandidaat een doktersverklaring te overleggen. Indien een doktersverklaring overgelegd wordt, zullen geen kosten van het examen in rekening gebracht worden. Zonder doktersverklaring worden de hiervoor beschreven wijzigingskosten in rekening gebracht.
13. Op de dag waarop het examen afgelegd wordt, dient de kandidaat zich op tijd te melden bij Global Knowledge, waar de kandidaat gevraagd zal worden zich te legitimeren met een geldig paspoort of rijbewijs en een ander identiteitsbewijs (b.v. bankpas).
14. Indien de kandidaat 30 minuten te laat aanwezig is, heeft de examenadministrateur het recht de kandidaat het examen

te weigeren.

15. Tenzij anders overeengekomen, vindt facturering van de totale verschuldigde prijs voor de Examenstripkaart, vermeerderd met BTW, plaats direct na ontvangst van de door de houder ondertekende Examenstripkaart-overeenkomst door Global Knowledge. Nadat het verschuldigde bedrag door Global Knowledge is ontvangen wordt de Examenstripkaart aan de houder verzonden.

### **AFD 2: EXAMENSTRIPPENKAART**

1. De Examenstripkaart is opgebouwd uit een variabel aantal overeen te komen strippen. Eén strip is geldig als betaalmiddel voor één (her)examen.
2. De Examenstripkaart is maximaal 1 (één) jaar geldig.
3. De geldigheidsduur van de Examenstripkaart gaat in op de datum waarop het eerste examen wordt afgelegd (indien dit examen gewijzigd wordt, blijft de oorspronkelijke examendatum gelden als ingangsdatum van de Examenstripkaart) maar niet later dan de datum van ondertekening en eindigt op het moment dat het aantal overeengekomen strippen zijn gebruikt, doch in ieder geval 1 (één) jaar na die datum.
4. De Examenstripkaart, noch enige aparte strip is tegen geld inwisselbaar.
5. De rechten en verplichtingen voortvloeiend uit bovengenoemde overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Global Knowledge.
6. De houder dient bij het sluiten van de overeenkomst per Examenstripkaart een contactpersoon aan te wijzen.
7. Periodiek zal de contactpersoon van de houder worden geïnformeerd ten aanzien van:
  - de examens die met gebruikmaking van diens Examenstripkaart zijn afgelegd, per examen onder vermelding van de kandidaat.
  - de behaalde resultaten per examen, mits de betrokken kandidaat daarvoor schriftelijk toestemming aan Global Knowledge heeft verleend;
  - de geplande examens, indien en voor zover aan ons bekend.