

---

## ITIL Foundation V3

**Cursusduur: 3 Dagen**    **Cursuscode: ILFN**

---

### Beschrijving:

Goed functionerende informatiesystemen zijn essentieel voor de bedrijfsvoering van organisaties. ITIL (IT Infrastructure Library) is een methode voor het inrichten van processen voor service management, die kan worden ingezet om de IT-dienstverlening van een organisatie te professionaliseren. Deze methode is gebaseerd op 'best practices'. Tijdens de cursus ITIL Foundation V3 leert de deelnemer onder andere de basisbegrippen van ITIL V3 en het belang van IT-infrastructuur en IT-dienstverlening voor organisaties.

---

### Doelgroep:

Professionals die betrokken zijn met het beheer, de organisatie en de optimalisatie van de activiteiten van de processen in een IT serviceorganisatie. De doelgroep bestaat uit iedereen die hun IT Service Management vaardigheden naar de nieuwste inzichten willen ontwikkelen.

---

### Doelstelling:

- Tijdens deze cursus leert de deelnemer onder andere het volgende:
  - Het belang van IT dienstverlening en het beheer van de IT-Infrastructuur voor een organisatie en hoe deze waarde creëert voor de organisatie.
  - Diensten, organisaties en procesmatig werken
  - De IT Service Life cycle
  - De belangrijkste concepten, principes, modellen en processen binnen de verschillende stadia van de IT Service Lifecycle (Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation en Continual Service Improvement)
  - Functies en rollen
- 

### Vereiste kennis en vaardigheden:

Er is geen specifieke vooropleiding vereist.

### Examens en certificering

Met deze training waarbinnen ook een proefexamen wordt afgelegd is de deelnemer optimaal voorbereid voor het examen 'ITIL Foundation in IT Service Management', gebaseerd op versie 3. Het examen is optioneel en wordt aansluitend aan de training afgenomen. Bij uw boeking dient u aan te geven of u hiervan gebruik wil maken. De kosten voor dit examen bedragen €166,-.

---

## Vervolgcurssussen:

ILLCCSI, ITIL ® V3 Service Lifecycle: Continual Service Improvement

ILLCMA, ITIL ® V3 Managing Across the Lifecycle

ILLCS, ITIL ® V3 Service Lifecycle: Service Design

ILLCSO, ITIL ® V3 Service Lifecycle: Service Operation

ILLCSS, ITIL ® V3 Service Lifecycle: Service Strategy

ILLCST, ITIL ® V3 Service Lifecycle: Service Transition

ILOSA, ITIL ® V3 Capability: Operational Support & Analysis

ILPPO, ITIL ® V3 Capability: Planning, Protection & Optimization

ILRCV, ITIL ® V3 Capability: Release, Control & Validation

ILSOA, ITIL ® V3 Capability: Service Offerings & Agreements

---

## Cursusinhoud:

De doelstellingen en activiteiten van de verschillende stadia binnen de IT Service Life Cycle, zoals daar zijn: Service, Strategies, Service Design, Service Transition, Service Operation en Continual Service Improvement.

---

## Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

[info@globalknowledge.nl](mailto:info@globalknowledge.nl)

[www.globalknowledge.nl](http://www.globalknowledge.nl)

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein