

---

## ITIL® v3 Capability: Planning, Protection and Optimization

**Cursusduur: 4 Dagen    Cursuscode: ILPPO**

---

### Beschrijving:

In deze cursus wordt u ondergedompeld in de praktische aspecten van de ITIL v3 Service Lifecycle en de processen die samenhangen met de Planning, Protection, and Optimization van diensten & dienstverlening. De nadruk van deze cursus ligt in eerste instantie op het operationele niveau van procesactiviteiten en ondersteunende methoden. Daarnaast ligt de focus op de verschillende benaderingen om deze processen uit te voeren in een praktische, hands-on leeromgeving. Deze training is bedoeld om certificaathouders in staat te stellen om de leerstof toe te passen in de gehele Service Management Lifecycle.

De cursus maakt gebruik van een boeiende, op case study-gebaseerde, aanpak voor het leren van de kerndisciplines van de ITIL "best practices". Ook wordt er gezorgd dat u voldoende kennis en vaardigheden opdoet om te slagen voor het bijbehorende examen.

---

### Doelgroep:

IT-personeel op het gebied van activiteiten, management en techniek, dat meer informatie nodig heeft over ITIL best practices. Iedereen die verantwoordelijk is voor het managen, implementeren of consulteren van ITIL processen binnen de, of in combinatie met, IT.

---

### Doelstelling:

- In deze cursus zal een cursist de volgende dingen leren:
  - Het belang van Service Management en de manier waarop processen binnen Planning, Protection, and Optimization de Service Lifecycle ondersteunen.
  - De rol van Planning, Protection, and Optimization in de dienstverlening en hoe deze in-scope processen in wisselwerking treden met andere Service Lifecycle processen.
  - Activiteiten, methoden en functies die worden gebruikt in elk van de Planning, Protection, and Optimization processes
  - Het toepassen van Planning, Protection, and Optimization processen, activiteiten en functies om operational excellence te bereiken.
  - Het bepalen van de Planning, Protection, and Optimization performance.
  - Het belang van IT Security en de bijdrage hiervan aan Planning, Protection, and Optimization.
  - De implementatie-eisen die Planning, Protection, and Optimization processen ondersteunen.
  - De uitdagingen, kritische succes factoren en risico's van Planning, Protection, and Optimization
- 

### Vereiste kennis en vaardigheden:

- ITIL v3 Foundation certificatie(ILFN)
- Twee tot vier jaar relevante werkervaring

### Examens en certificering

Na afloop van de cursus wordt u de mogelijkheid aangeboden om het officiële APMG/EXIN examen te maken. Echter is dit optioneel en indien u dit examen wilt maken zal dit moeten worden aangegeven bij uw boeking. De prijs van dit examen is € 225,-.

---

## Vervolg cursussen:

- ITIL® Service Lifecycle: Service Transition
- ITIL® Service Lifecycle: Service Operation
- ITIL® Service Capability: Service Offerings and Agreements
- ITIL® Service Capability: Operational Support and Analysis
- ITIL® Service Lifecycle: Service Strategy
- ITIL® Service Lifecycle: Service Design
- ITIL® Service Lifecycle: Continual Service Improvement
- ITIL® Service Capability: Release, Control, and Validation
- ITIL® v3: Managing Across the Lifecycle

---

## Cursusinhoud:

- |                            |                                     |   |
|----------------------------|-------------------------------------|---|
| 1. Introductie             | 4. IT Service Continuity Management | 7. Uitdagingen, kritische succes factoren en risico's |
| 2. Capacity Management     | 5. Information Security Management  | 8. Technologie en implementatie overwegingen          |
| 3. Availability Management | 6. Demand Management                |   |

---

## Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

[info@globalknowledge.nl](mailto:info@globalknowledge.nl)

[www.globalknowledge.nl](http://www.globalknowledge.nl)

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein